



Schnuppertag Methode „Klärungshilfe“ (Konfliktmanagement)

Referentin: Peggy Keller, Rechtsanwältin & Mediatorin (DAA), Regionalstelle Institut für Klärungshilfe Ffm., Schlichterin der RA-Kammer, zertifizierte Klärungshelferin und Ausbilderin nach Dr. Christoph Thomann, Systemische OE-Beraterin/Coach anerkannt nach DBVC (www.peggy-keller.de)

Termin: 10.08.2019

Zeiten: 10.00 Uhr – 17.00 Uhr

Ort: Frankfurt Höchst, Bolongarostr. 154

Anmeldung: info@peggy-keller.de ; Teilnehmerzahl begrenzt auf 14 Personen

Preis: Auf Spendenbasis für ANIMALS ANGELS, Animals' Angels engagiert sich für die sogenannten „Nutz“tiere. Einen besonderen Schwerpunkt legt Animals Angels auf den Schutz der Tiere beim Transport. <https://www.animals-angels.de/>

„Überall, wo Menschen miteinander schaffen, machen sie sich auch zu schaffen“ (Dr. Ch. Thomann). Konflikte sind normal, entscheidend ist der konstruktive Umgang mit ihnen. Hier bietet die Methode der Klärungshilfe ein geeignetes Vorgehen, was sich seit über 40 Jahren bewährt hat und in den unterschiedlichsten Arbeitsbereichen wie Industrie, Öffentlich-rechtlichen Institutionen, Gemeinnützigen Organisationen und Vereinen etc. eingesetzt wird.

In Theorie und in vielen praktischen Erfahrungsmöglichkeiten wird vermittelt:

- Ein Überblick über die Methode
- „Minibeforschung“ der eigenen unwillkürlichen Muster in Konfliktsituationen
- Weiter wird die Vorgehensweise anhand des Herzstücks der Methode, dem „Dialog der Wahrheiten“ vorgestellt, so dass aus dem Konflikt ein konstruktives Zusammenwirken der Unterschiede werden kann
- Wie man dafür optimal hilfreiche Kommunikationsprozesse gestalten kann.
- Besonderer Wert wird dabei auch darauf gelegt, wie man in Schlüsselpositionen (Führungskraft, Personaler/In, Betriebsrat etc.) Konflikte aufgreifen und Regelungen mitgestalten kann, für eine gute betriebliche Zusammenarbeit.

Ziele:

Ein erster Überblick über die Methode; Entdeckung eigener Konfliktmuster; Blick schärfen für Regelungen und Kommunikationsmuster die Konflikte begünstigen; Konflikte regeln mit der Methode der Klärungshilfe

Methodik:

Theorie, Demo-Interviews, Rollenspiele, Übungen.

Zielgruppe:

Alle Interessierten.

Literatur:

Klärungshilfe 1 – 3 Rowohlt Verlag