

Inhalt

Klärungshilfe – die vom Schweizer Dr. Christoph Thomann entwickelte Methode der Mediation, nutzt die Einbeziehung der schwierigen Gefühle für die Auflösung des Konflikts. Für die Konfliktmoderation und somit für die Zukunft der Beteiligten, ist es entscheidend, wie diese Gefühle beachtet und genutzt werden. Dies bestimmt letztlich über die Nachhaltigkeit der Deeskalation und der Lösung.

Wir begeben uns in das Land der schwierigen Gefühle, (Ärger, Enttäuschung, Wut, Boshaftigkeit, Unversöhnlichkeit ...) und beleuchten diese. Sie sind erst mal das große Hindernis. Gleichzeitig sind sie der Dreh- und Angelpunkt im Konflikt, wie auch bei seiner Klärung.

Methodisch geschieht die Konfliktauflösung mit dem Dialogisieren und Doppeln.

Im Workshop werden wir den gesamten Ablauf der Klärungshilfe an Ihren konkreten Praxisbeispielen üben können.

Peggy Keller

Rechtsanwältin &
Mediatorin (DAA),
Schlichterin der RA-Kammer
Frankfurt am Main,
Klärungshelferin.



Während meiner juristischen Ausbildung erweiterte ich mein Wissen um Konfliktregelungsverfahren. Zunächst mit der Ausbildung als Mediatorin. Vertiefend erlernte ich noch die Methode der Klärungshilfe bei Dr. Christoph Thomann.

Ich bin selbstständig tätig, als Rechtsanwältin, Mediatorin, Schlichterin, Klärungshelferin & Trainerin.

Anwaltskanzlei & Mediationsbüro

Peggy Keller

Bolongarostr. 154
65929 Frankfurt a.M.
Tel.: 069 / 300 888 47

www.peggy-keller.de
info@peggy-keller.de



- Klärungshilfe - Eine Form der Mediation



KURS 2010

vom 11.09. – 12.09.2010
in Frankfurt Höchst

Ein Einblick ...



(Nina L. Dulabaum, Mediation, Das ABC)

... irritiert Sie das?

Wir können nur spekulieren, in welcher Weise eine Person dieses Bild sieht. Abhängig ist dies teils von ihrer Lebenserfahrung, ihren Erwartungen, Glaubensbekenntnissen, ihrem Alltag...

Das Bild ist eine schöne Metapher für Konflikte. Zwei Personen „sehen“ etwas ganz verschieden. Sie beginnen sich zu streiten. In der Klärungshilfe geht es darum, diese beiden „Wahrheiten“ zu erkennen und die beteiligten Personen wieder miteinander in Kontakt zu bringen. Kontakt kommt vor Kooperation. Hierbei spielen die Gefühle immer eine große Rolle. Die professionelle Konfliktbearbeitung nutzt die schwierigen Gefühle.

Wie? Das möchte ich Ihnen zeigen.

Der Kurs ist in Hessen als Lehrerfortbildung anerkannt. Es werden 4 Leistungspunkte gutgeschrieben.



Anbieter-Nr.: F006298

Angebotsnummer: 0561416

Kursdatum: 11.09. – 12.09.2010

Kurszeiten: 9.00 Uhr - 16.00 Uhr

Kursort: Kanzlei & Mediationsbüro

Bolongarostraße 154

65929 Frankfurt a.M./Höchst

Seminarkosten: 75.-- €

Kursleitung: Peggy Keller

Teilnehmerzahl: max. 20

Teilnahmebedingungen:

Es sind alle eingeladen.

Anmeldeschluss: 15.08.2010

Anmeldeformular

Vorname

Nachname

Anschrift

.....
Tel:.....

Fax: 069 / 300 656 64

Mail: info@peggy-keller.de

Oder per Post an:

Anwaltskanzlei und Mediationsbüro

Peggy Keller

Bolongarostrasse 154

65929 Frankfurt am Main

